

# Observatoire de la fréquentation du Grand Site Salagou – Cirque de Mourèze 2021



Crédits photos : SMGS, Garde républicaine, CD34

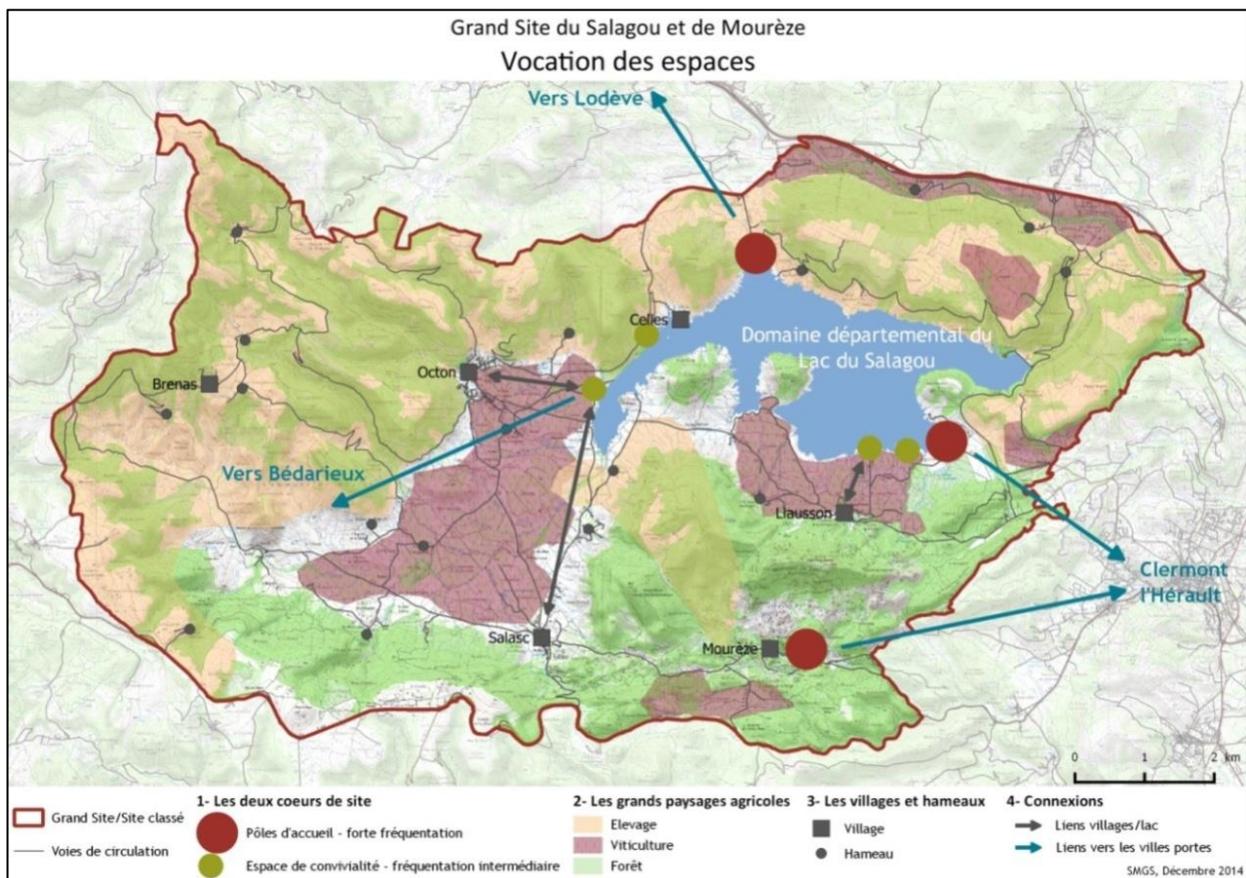


Le Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze .....	3
L'observatoire de la fréquentation .....	4
Méthode .....	4
Estimation du nombre de visiteurs dans le Grand Site .....	4
Provenance des visiteurs .....	6
Zoom : le lac du Salagou .....	7
Ensemble de l'année .....	7
Saison estivale .....	7
Zoom : Cirque de Mourèze .....	9
Ensemble de l'année .....	9
Gestion de la fréquentation en juillet et août .....	10
Les véhicules utilisés comme mode d'hébergement en été (fourgons, camping-cars) .....	10
Le stationnement sauvage l'été .....	11
Bilan .....	12

## Le Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze

L'Opération Grand Site Salagou – Cirque de Mourèze a été lancée en 2010. Ce projet de développement durable est **fondé sur la préservation et la valorisation des paysages et des patrimoines.**

L'OGS prévoit l'accueil des visiteurs en toutes saisons, sans dénaturer le paysage et en partageant l'espace avec les activités locales et les différents usages (agriculture, vie quotidienne des habitants, gestion des espaces naturels...). Le nombre de places de stationnement dans les « cœurs de site » est limité. L'objectif est de déconcentrer les visiteurs du lac vers les villages en diversifiant les centres d'intérêt et d'étaler leur venue dans le temps : privilégier l'avant et l'arrière-saison.



## L'observatoire de la fréquentation

### Méthode

L'estimation de la fréquentation du Grand Site repose sur :

- Les données de **comptage des véhicules** relevées pendant **la période estivale** selon un protocole précis. Elles sont collectées par la patrouille du Grand Site, des prestataires de tourisme, des agents de terrain et des communes du Grand Site, de la dernière semaine de juin à la première semaine de septembre. Les comptages ont lieu à une période donnée (entre 15h et 17h30), un jour de semaine et un jour de week-end, afin d'obtenir une estimation du nombre de véhicules présents simultanément sur le site au moment du pic de fréquentation.
- Des données complémentaires sont issues des **comptages des visiteurs** de l'**Office de tourisme** du Clermontais. La fréquentation des points d'accueil (Clermont l'Hérault, Mourèze et des berges du lac à Clermont l'Hérault) permet des extrapolations pour le reste de l'année et fournit une indication fiable de la fréquentation annuelle du Grand Site.



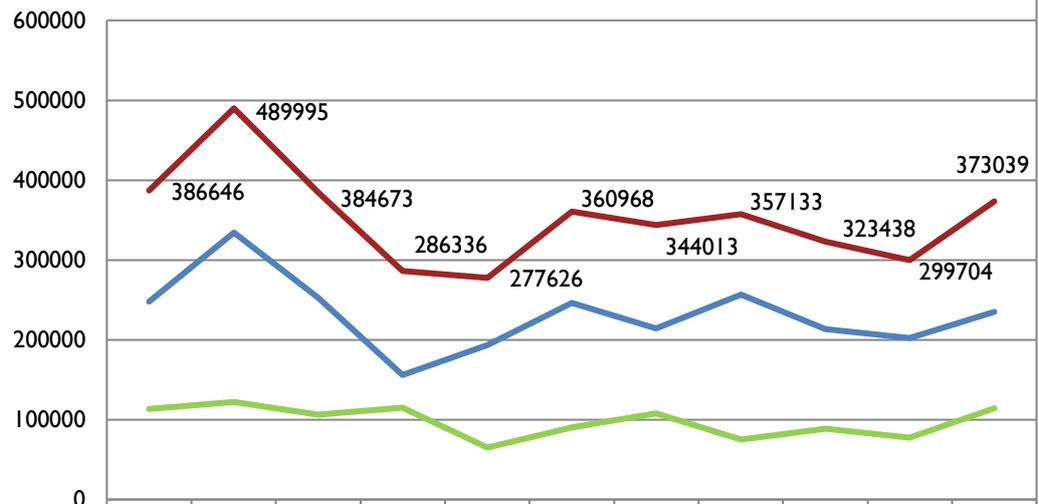
### Estimation du nombre de visiteurs dans le Grand Site

Le contexte particulier de cette année 2021, encore en pleine crise sanitaire liée au COVID 19, est un facteur de l'évolution des chiffres de fréquentation annuelle sur le Grand site par rapport aux années précédentes (séjours en France plus nombreux, tourisme différent, distances moindres). Cet élément est à prendre en compte dans l'ensemble de ce bilan.

La fréquentation du Grand Site en **2021** est évaluée à environ **375 000 visiteurs**, répartie comme suit :

- Berges du lac du Salagou : **234 861 visiteurs**
- Cirque de Mourèze : **114 692 visiteurs**
- Estimation de la fréquentation du reste du site (villages, festivals, manifestations, haute vallée...) : **23 486 visiteurs**

### Evolution de la fréquentation du Grand Site depuis 2011



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Berges du lac	248012	334387	252818	155939	193238	246016	214431	256354	213281	202077	234861
Mourèze	113833	122169	106573	114803	65064	90350	108138	75145	88829	77419	114692
Ensemble du site	386646	489995	384673	286336	277626	360968	344013	357133	323438	299704	373039



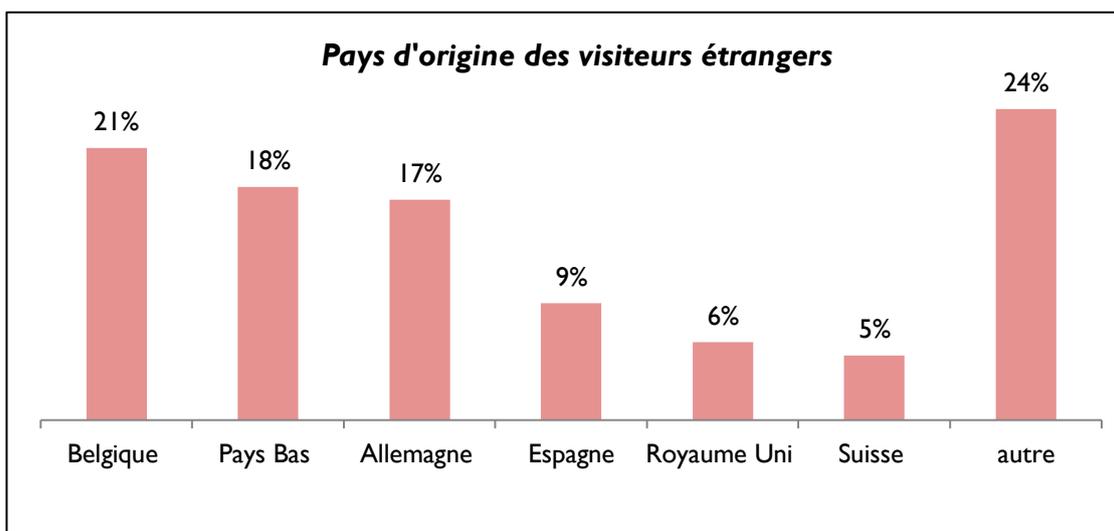
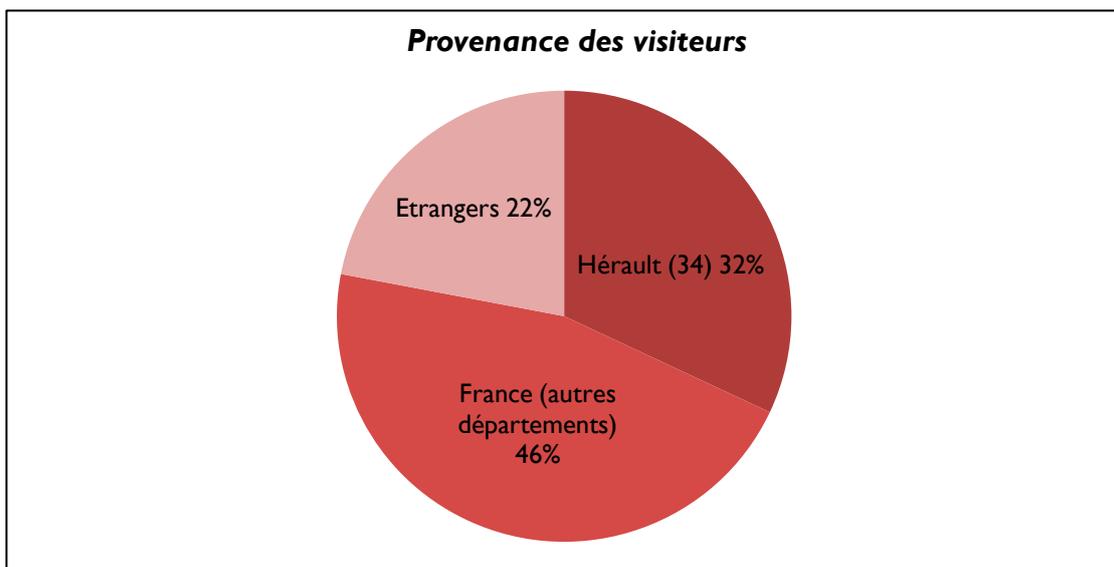
## Provenance des visiteurs

Selon l'ADT, en 2021, le nombre de nuitées totales réalisées sur le territoire est en hausse de 17% par rapport à 2020 et en recul de 7% par rapport à 2019. Les clientèles françaises ont été en progression y compris par rapport à 2019 (+8%) et sont venues prioritairement des départements des Bouches du Rhône, Gard, Paris Nord et Haute Garonne.

Pour les clientèles étrangères, qui restent en recul (-30% par rapport à 2019), elles étaient prioritairement originaires de Belgique, des Pays Bas, d'Allemagne et d'Espagne.

En 2021 :

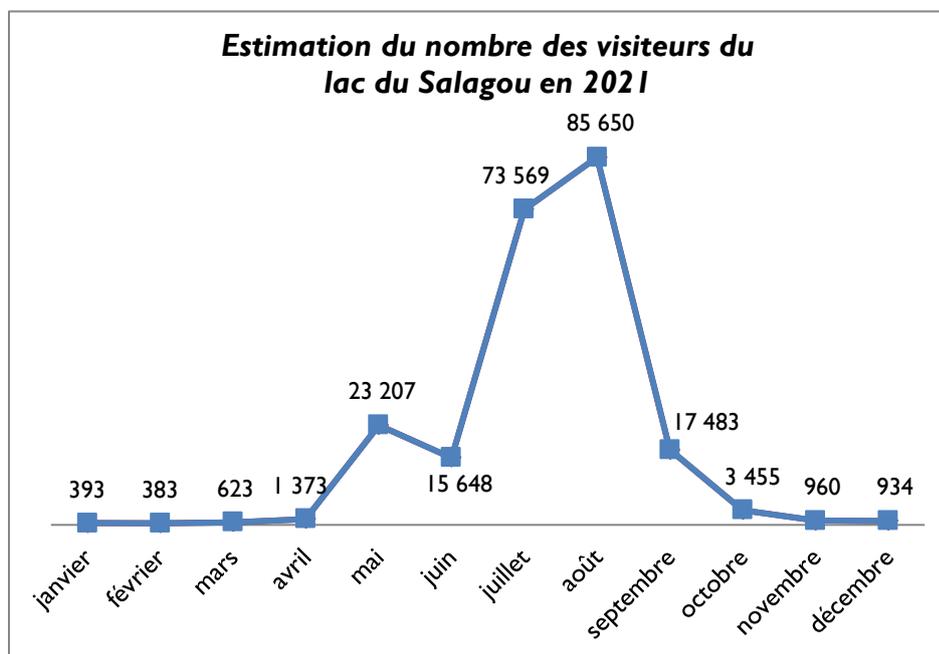
- 32% des visiteurs viennent de l'Hérault (part inférieure à 2020 : 41,5 %)
- 22% des visiteurs viennent de l'étranger (part en augmentation par rapport à 2020 : 4 %)



## Zoom : le lac du Salagou

### Ensemble de l'année

La fréquentation des berges du lac est évaluée à **234 861 visiteurs** en 2021.



Les données journalières de comptage des véhicules (jours de semaine et dimanches) ont été extrapolées pour définir la fréquentation des 2 mois d'été. Ces données ont ensuite été redressées par un coefficient de saisonnalité prenant en compte les comptages de l'Office du tourisme de Clermont l'Hérault. Le nombre de personnes par véhicule a été ajusté en fonction des saisons (plus bas entre novembre et mars, saisons où les chasseurs, pêcheurs et sportifs sont plus nombreux que les familles), moyen en avril, mai, juin, septembre, octobre (la fréquentation familiale du week-end se superpose à la fréquentation sportive et aux touristes hors saison souvent plus âgés), fort en juillet et août (les séjournants et visiteurs viennent en famille et entre amis). (cf. Note méthodologie de l'Observatoire de la fréquentation)

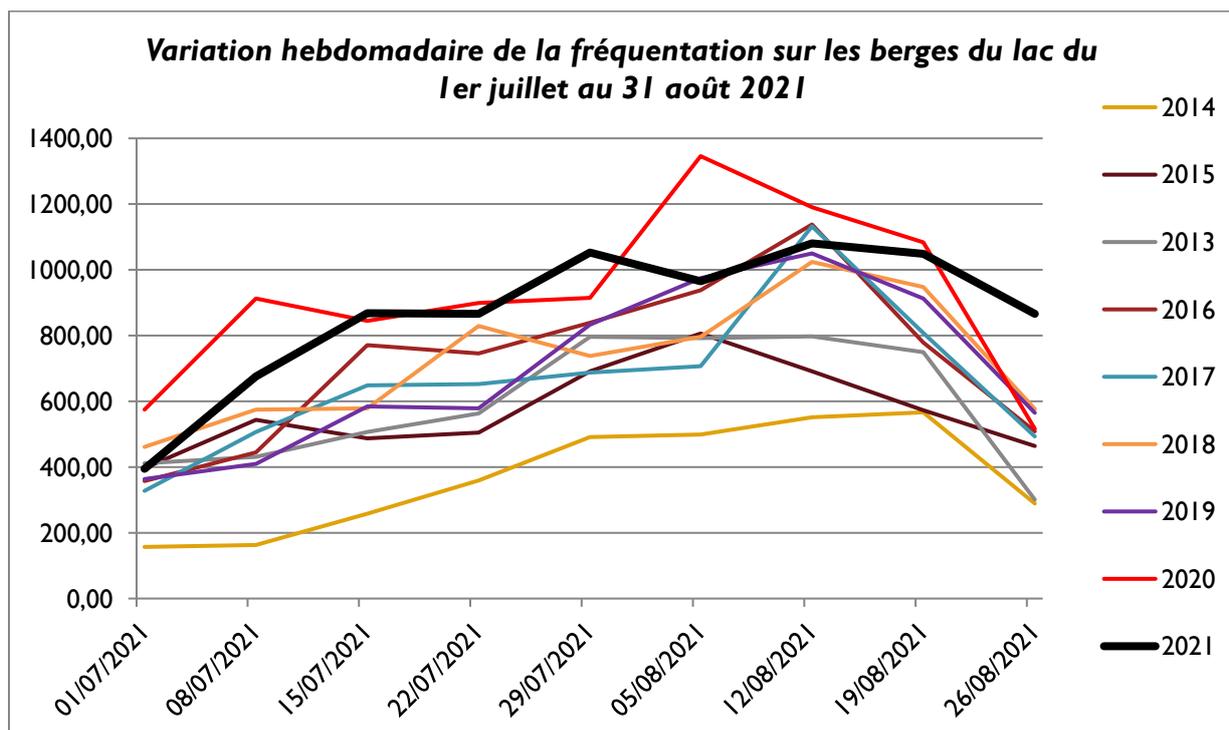
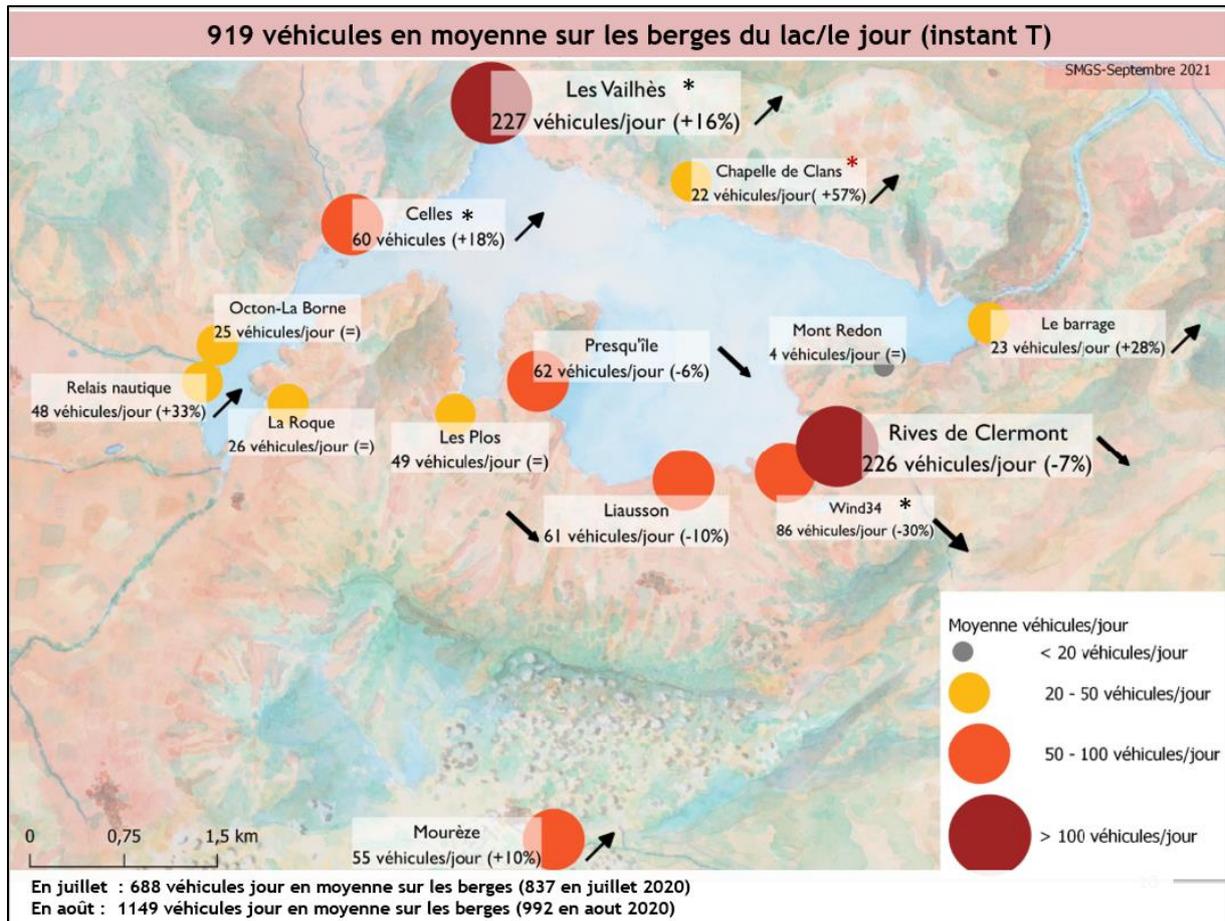
### Saison estivale

Durant la saison estivale, les berges du lac accueillent en moyenne **919 véhicules/jour**, correspond au nombre moyen de véhicules garés sur les berges au moment du comptage - entre 15h et 17h30.

- En juillet : en moyenne 688 véhicules/jour sur les berges (837 en juillet 2020)
- En août : en moyenne 1149 véhicules/jour sur les berges (992 en août 2020)



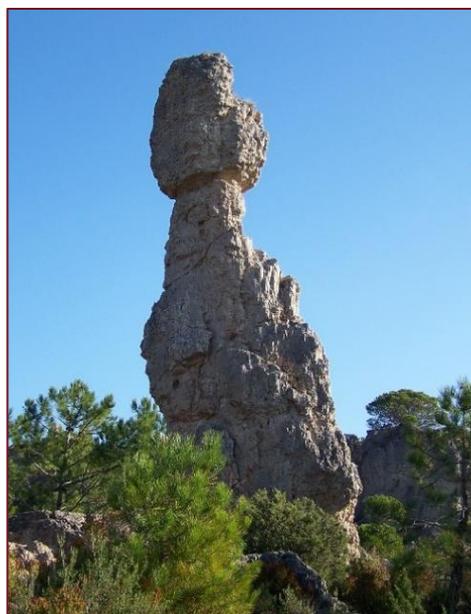
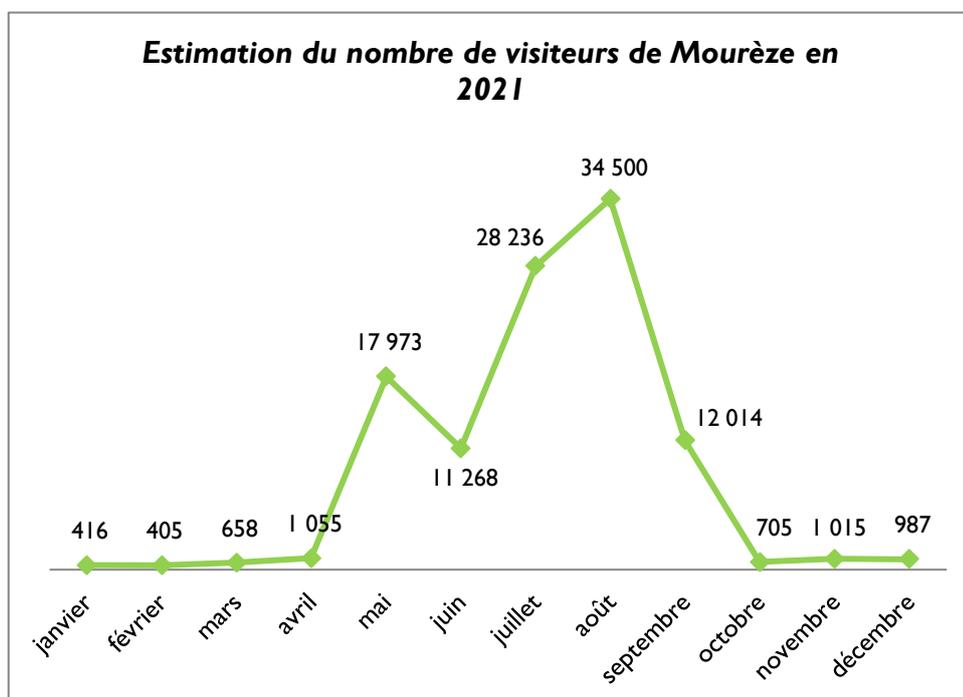
Les véhicules utilisés en tant que mode d'hébergement (camions, camping-cars) représentent 7% des véhicules stationnés en journée légalement sur les parkings. Cette proportion est stable depuis plusieurs années.



## Zoom : Cirque de Mourèze

### Ensemble de l'année

La fréquentation du Cirque de Mourèze est évaluée à **114 692 visiteurs** en 2021.



Extrapolation à partir du nombre de visiteurs du point d'accueil touristique de Mourèze, de comptages de véhicules sur le parking et des tickets d'entrée du parking (parking payant). Les chiffres n'étant pas disponibles pour l'année complète, la série a été complétée en s'appuyant sur les données de fréquentation de l'antenne de Clermont l'Hérault (cf. Note méthodologie de l'Observatoire de la fréquentation).

## Gestion de la fréquentation en juillet et août

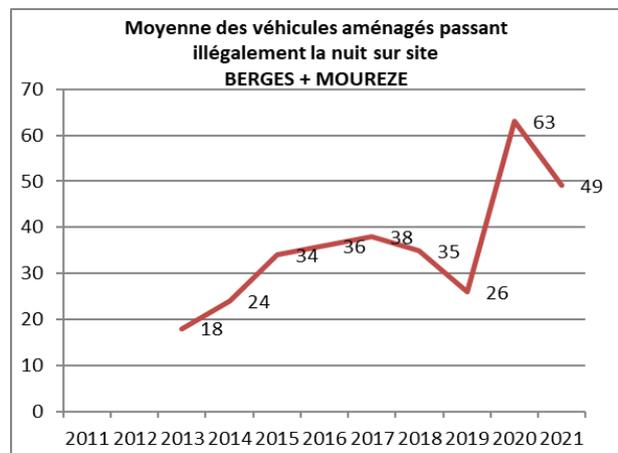
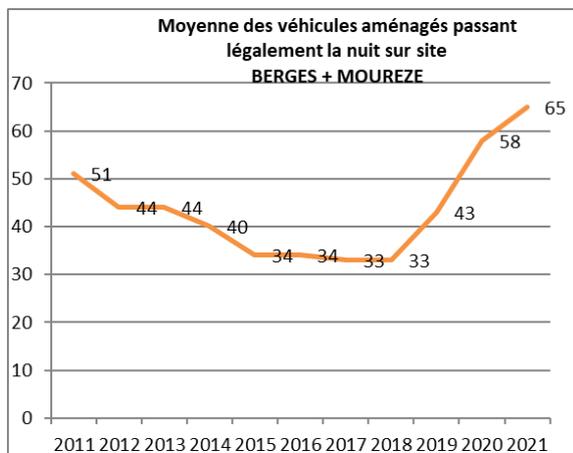
### Les véhicules utilisés comme mode d'hébergement en été (fourgons, camping-cars)

En moyenne chaque nuit, **49 véhicules utilisés comme mode d'hébergement** stationnent illégalement dans le site, notamment sur les berges du lac. On constate une diminution par rapport à 2020 (63 véhicules aménagés illégaux en 2020).

- 36 en moyenne/nuit en juillet (contre 51 en 2020)
- 66 en moyenne/nuit en août (contre 75 en 2020)



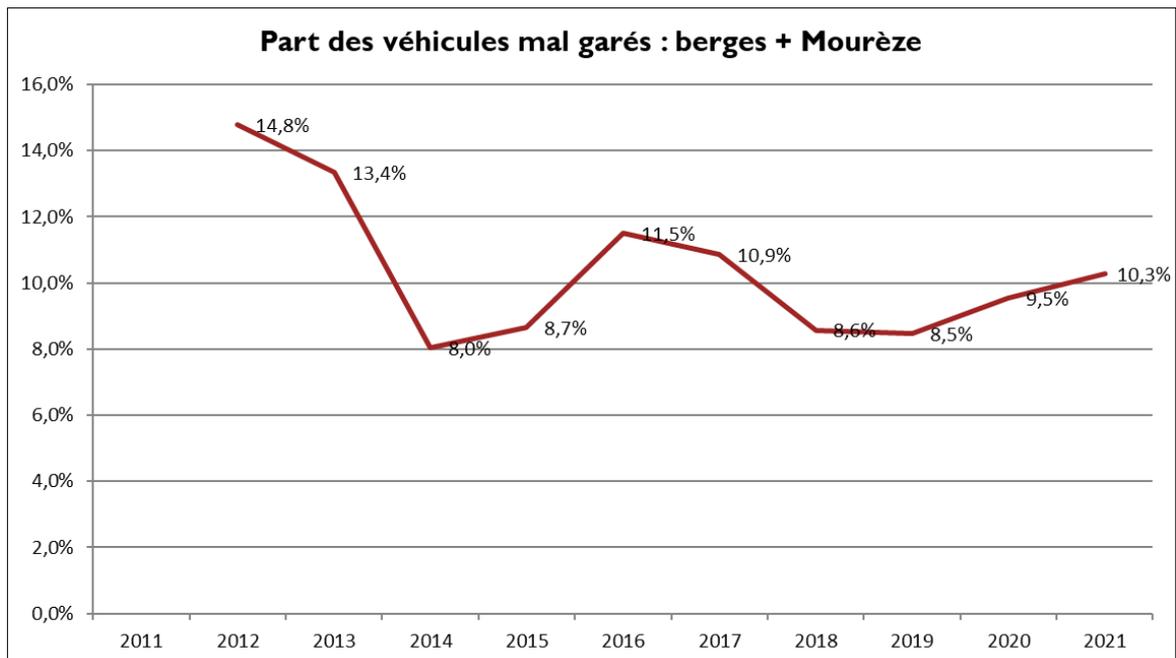
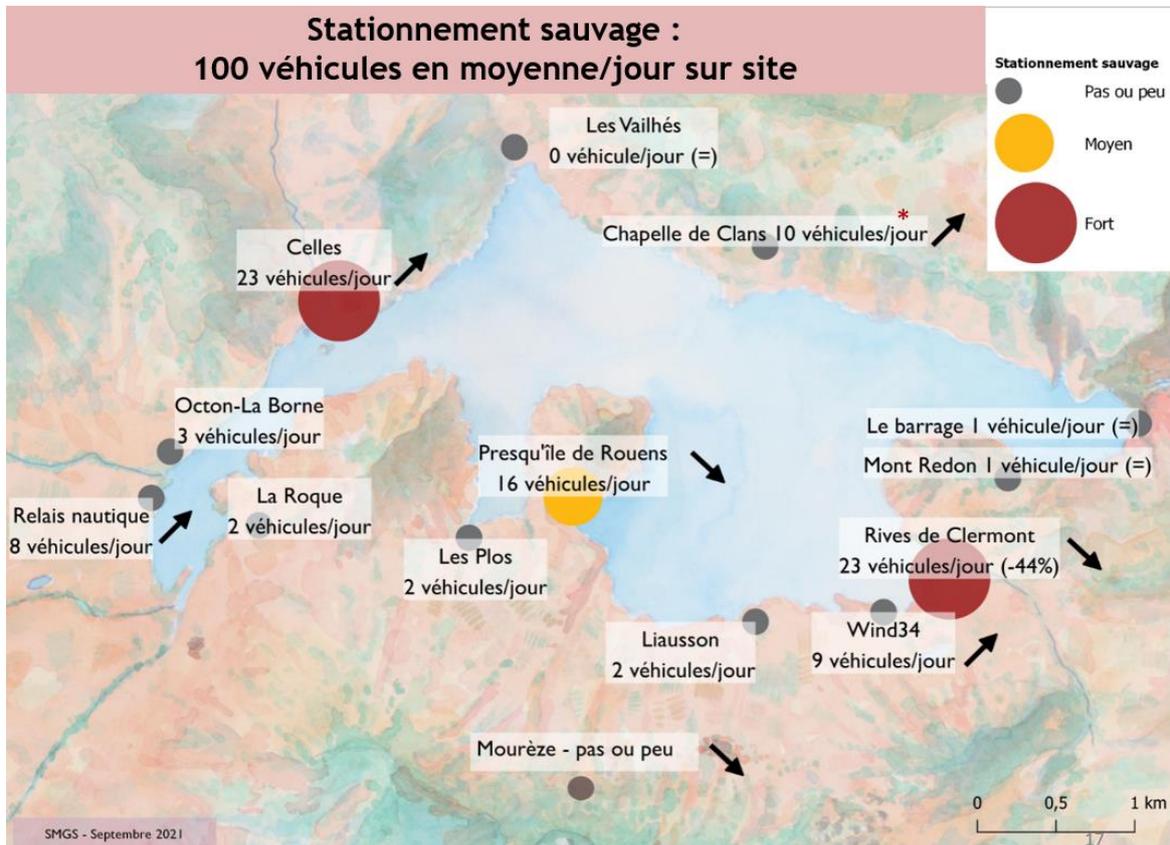
Véhicules utilisés comme mode d'hébergement passant la nuit dans le Grand Site - Saison 2021



## Le stationnement sauvage l'été

Le stationnement sauvage (hors parking matérialisé) représente **10,3%** du stationnement total (9,5 % en 2020), soit environ 100 véhicules mal garés en moyenne par jour.

- 56 véhicules/jour en juillet (contre 75 en 2020)
- 142 véhicules/jour en août (contre 114 en 2020)



## Bilan

La crise sanitaire liée à la COVID 19 a eu un impact certain sur la fréquentation du Grand Site.

La hausse de la fréquentation globale du Grand Site est d'environ 24%. Elle est fortement corrélée à la fin des confinements et à l'engouement pour les espaces naturels. Les locaux et les visiteurs de proximité ont redécouvert le Grand Site et viennent toute l'année.

La période et les restrictions géographiques ont généré une tendance générale de pratique par les locaux des espaces naturels. On constate **une forte augmentation de la fréquentation estivale du Grand Site** - Mourèze (+48 %) et Lac du Salagou (+16 %).

Comme en 2020, le Grand Site a connu une fréquentation très importante, notamment sur les 3 pôles d'accueil, la plus importante depuis 2013. Ce constat est partagé par les prestataires des berges. Ces derniers s'étaient préparés à une fréquentation élevée, similaire à 2020, et ont pu anticiper. Ils ont moins exprimé qu'en 2020 de « saturation » du site. Le contexte réglementaire lié au Covid (Pass Sanitaire) a handicapé certains prestataires.

Les berges du lac entre fin juin et début septembre ont accueilli en moyenne 919 véhicules/jour, soit un nombre de véhicules supérieur à la capacité d'accueil du site (700 véhicules/jour). Cette capacité a été définie en croisant les enjeux paysagers, les enjeux de gestion et d'accueil (*voir détail schéma déplacement*). Le pic de fréquentation enregistré atteint 1799 véhicules/jour le 15 août 2021. 46 jours **au-delà de la capacité** d'accueil fixée à 700 véhicules en simultanée sur les berges (dont 20 jours à plus de 1000 véhicules).

La météo, moins bonne que pour la saison 2020, a entraîné une baisse de la fréquentation des activités nautiques certains jours, rapidement compensée dès qu'il faisait beau. La rive Sud (Liausson, Clermont l'Hérault), plus exposée aux vents dominants, semble avoir été plus impactée par la météo que les berges protégées (Baie des Vailhès, Mas de Riri, Octon). Les activités terrestres (randonnées à pied, à VTT, à cheval...) ont bénéficié de cette météo.

Au regard de la fréquentation et des moyens humains, le stationnement a été relativement bien géré en juillet et en août lorsque tous les agents travaillent de concert sur le site. Le nombre de véhicules qui stationnent en dehors des parkings est en légère augmentation. Le Grand Site est en deçà de son objectif de maintien d'un maximum de 8% de véhicules mal garés. Cependant, proportionnellement à la hausse de fréquentation, le résultat est plutôt positif. Davantage de débordements étaient à craindre.

La commune de Mourèze, en ouvrant un parking de délestage en amont du village, a permis de fortement faire baisser le stationnement sauvage sur la commune, le rendant quasi nul à l'entrée du village (côté est).

On note une extension de la fréquentation sur l'ensemble de l'année, conforme aux objectifs des Grands Sites, mais mettant en avant une inadaptation des moyens en avant et arrière-saison : toilettes, poubelles, accueil, mobilisation des agents assermentés...

La forte mobilisation de moyens humains sur les berges (patrouille VTT, garde Républicaine, police municipale ...), l'entretien des dispositifs de contention des véhicules (barrières, fossés... remis en état avant la saison) ont permis **d'éviter les fortes atteintes au code de conduite**. On note que l'importante présence des agents sur certaines zones entraîne un report de la fréquentation et des incivilités dans les villages ou dans des zones plus en recul « non gérées ».

Il reste encore de nombreux points d'amélioration (toilettes, déchets, herbiers, Celles, Octon, piste des Vailhès...) mais le bilan sur les dernières années est positif. Il a été mis en avant la fragilité du

dispositif, le besoin de garder une mobilisation des moyens humains importante pour pouvoir absorber et ne pas subir une fréquentation potentiellement en augmentation ou un contexte moins favorable.

On constate que dans un contexte de fréquentation très élevée, les objectifs fixés en 2012 (8% max de véhicules en dehors des parkings le jour et pas plus d'une vingtaine de véhicules passant la nuit illégalement sur les berges) ne peuvent quasi plus être atteints.

A ce constat s'ajoute le fait que les améliorations de ces 10 dernières années, dues au travail collectif sur la gestion estivale de la fréquentation, sont reconnues. Les acteurs locaux, visiteurs et usages demandent maintenant à ce que la barre soit mise encore plus haut. Ils attendent une gestion plus qualitative et font remonter de fortes attentes sur la gestion des berges en dehors de juillet et août, et au-delà des berges, dans les communes du Grand Site. Ces attentes légitimes seront à travailler, elles ne peuvent avoir lieu avec les moyens et le mode de gestion actuel (nécessité de personnels assermentés dédiés, à l'année ...). \*

*\*Pour un bilan qualitatif détaillé, consulter le compte-rendu de la commission fréquentation du 28 septembre 2021.*