



Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze

3 juin 2021

# Observatoire de la fréquentation du Grand Site Salagou – Cirque de Mourèze 2020



Syndicat Mixte du Grand Site Salagou – Cirque de Mourèze  
11 cours de la chicane – 34800 Clermont l'Hérault - 04.67.44.68.86  
info@lesalagou.fr – www.grandsitesalagoumourèze.fr

Salagou  
Cœur d'Hérault  
Communauté de communes du  
CLERMONTAIS

Lodévois  
& Larzac  
Communauté de Communes

Grand Orb  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
EN LANGUEDOC

Departement  
Hérault

Le Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze.....	3
L'observatoire de la fréquentation .....	4
Méthode.....	4
Estimation du nombre de visiteurs dans le Grand Site .....	5
Provenance des visiteurs.....	6
Zoom : le lac du Salagou.....	7
Ensemble de l'année .....	7
Zoom : cirque de Mourèze .....	9
Ensemble de l'année .....	9
Gestion de la fréquentation .....	10
Les camping-cars en été .....	10
Le stationnement sauvage l'été.....	11
Bilan .....	12

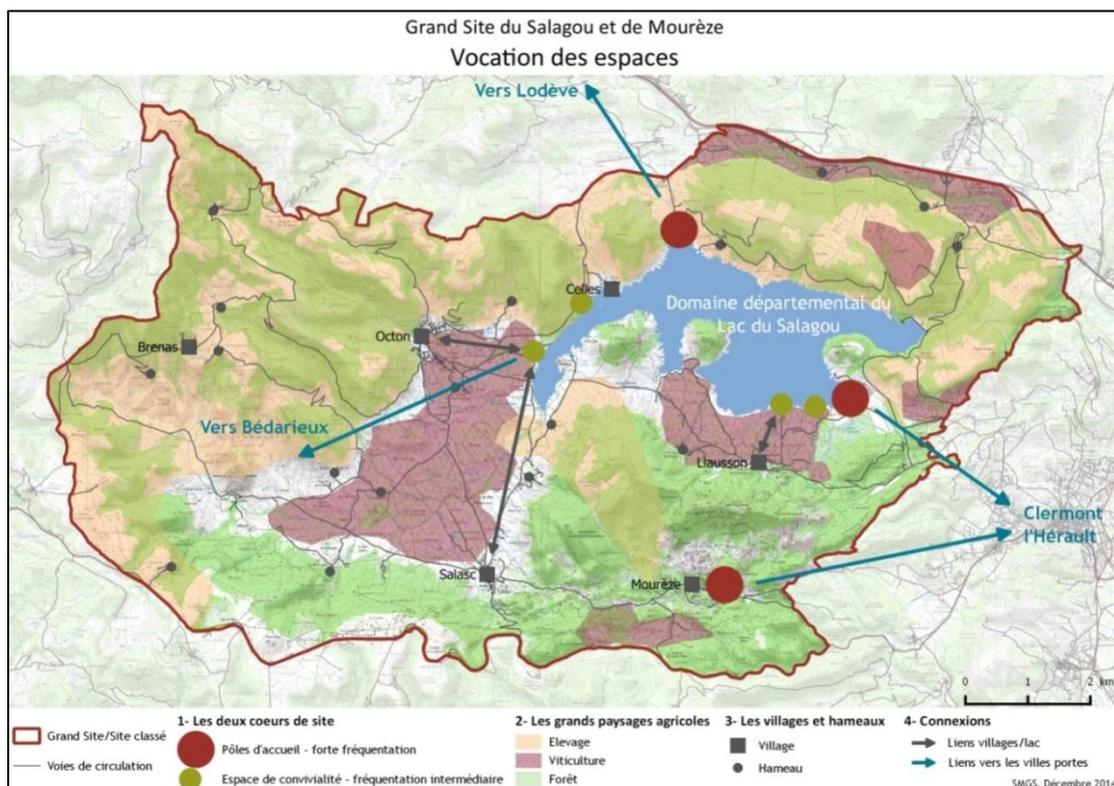
## Le Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze

L'Opération Grand Site Salagou – Cirque de Mourèze a été lancée en 2010. Ce projet de développement durable est **fondé sur la préservation et la valorisation des paysages et des patrimoines.**



© Grand Site Salagou – Cirque de Mourèze, 2020

L'OGS prévoit l'accueil des visiteurs en toutes saisons, sans dénaturer le paysage et en partageant l'espace avec les activités locales et les différents usages (agriculture, vie quotidienne des habitants, gestion des espaces naturels...). Le nombre de places de stationnement dans les « cœurs de site » est limité. Les visiteurs supplémentaires sont répartis dans l'espace (déconcentrés du lac vers les villages en diversifiant les centres d'intérêt) et dans le temps : privilégier l'avant et l'arrière saison.



## L'observatoire de la fréquentation

### Méthode

L'estimation de la fréquentation du Grand Site repose sur:

- Les données de **comptage des véhicules** sont relevées pendant **la période estivale** selon un protocole précis. Elles sont collectées par la patrouille du Grand Site, des prestataires de tourisme, des agents de terrain et des communes du Grand Site, de la dernière semaine de juin à la première semaine de septembre. Les comptages ont lieu à une période donnée (entre 15h et 17h30), un jour de semaine et un jour de week-end, afin d'obtenir une estimation du nombre de véhicules présents simultanément sur le site au moment du pic de fréquentation.
- Des données complémentaires sont issues des **comptages des visiteurs** de l'**Office de tourisme** du Clermontais. La fréquentation des quatre points d'accueil (Clermont l'Hérault, Mourèze, Octon et les berges du lac à Clermont l'Hérault) permet des extrapolations pour le reste de l'année et fournit une indication fiable de la fréquentation annuelle du Grand Site.



© D. Genestal

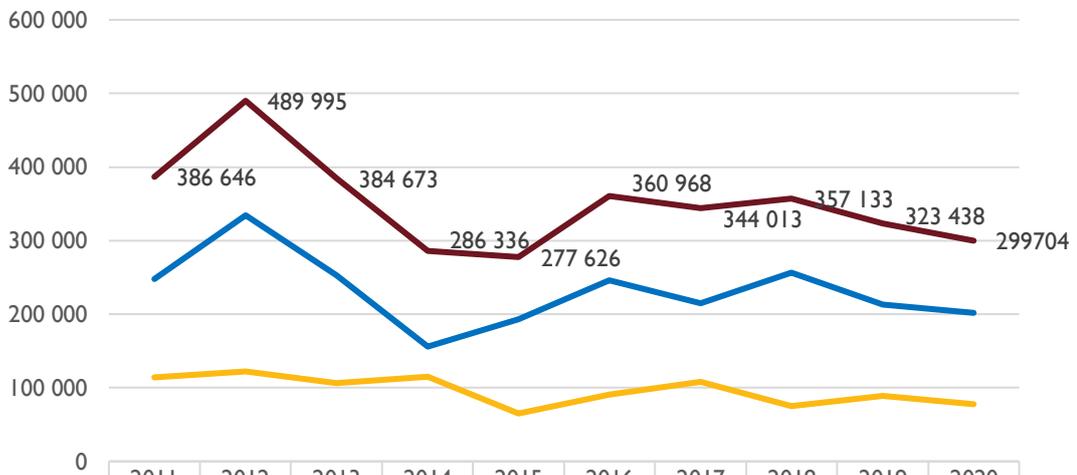
## Estimation du nombre de visiteurs dans le Grand Site

Le contexte particulier de cette année 2020, suite à la crise sanitaire liée à la COVID 19, est un facteur certain de la diminution des chiffres de fréquentation annuelle sur le Grand Site par rapport aux années précédentes (confinements et absences de données de fréquentation lors des mois d'avril, novembre et décembre). Cet élément est à prendre en compte dans l'ensemble de ce bilan.

La fréquentation du Grand Site en **2020** est évaluée à environ **300 000 visiteurs**, répartie comme suit :

- Berges du lac du Salagou : **202 077 visiteurs**
- Cirque de Mourèze : **77 419 visiteurs**
- Estimation de la fréquentation du reste du site (villages, festivals, manifestations, haute vallée,...) : **20 208 visiteurs**

### Evolution de la Fréquentation du Grand Site depuis 2011



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Berges du lac	248 012	334 387	252 818	155 939	193 238	246 016	214 431	256 354	213 281	202 077
Mourèze	113 833	122 169	106 573	114 803	65 064	90 350	108 138	75 145	88 829	77 419
Ensemble du site	386 646	489 995	384 673	286 336	277 626	360 968	344 013	357 133	323 438	299 704

© SMGS



© EricBrendle

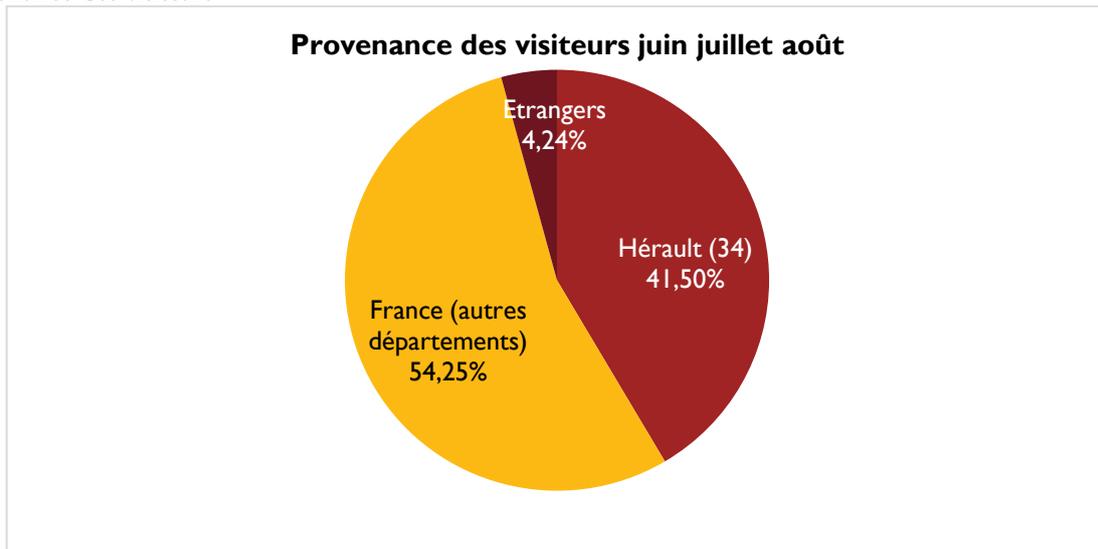
## Provenance des visiteurs

Trois ou quatre fois durant la saison, la patrouille du Grand Site relève les numéros des départements et/ou les pays de provenance des véhicules stationnés sur les parkings des berges.

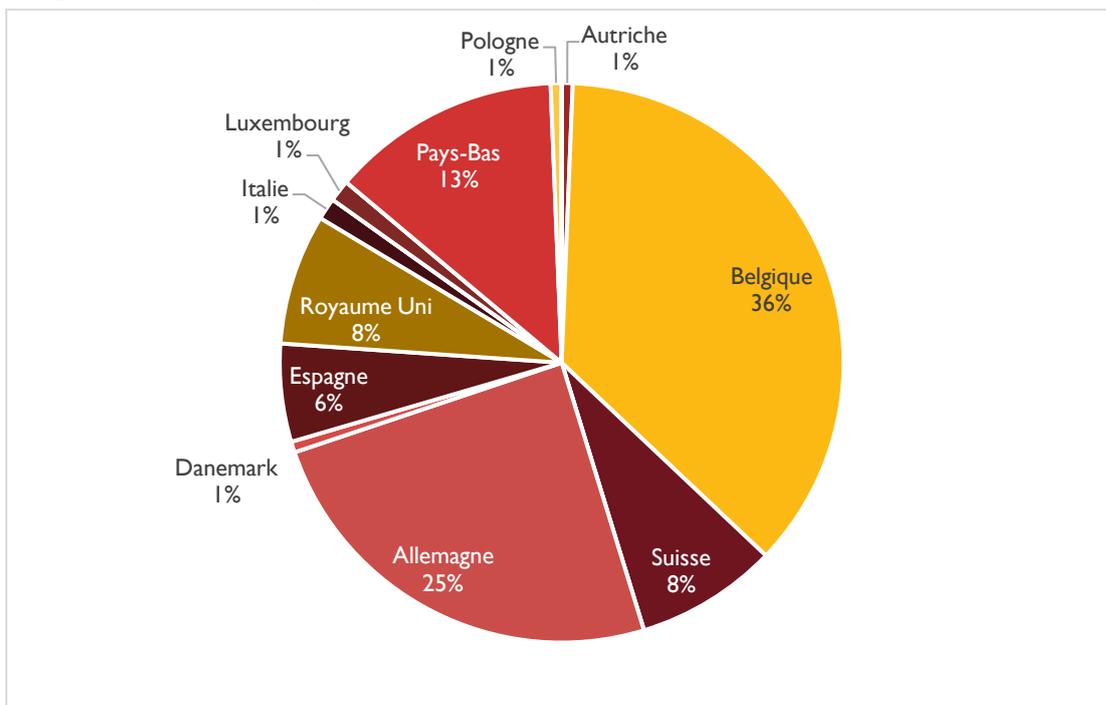
En 2020\* :

- 41,50% des visiteurs viennent de l'Hérault (part similaire à 2019 : 41,60 %)
- 4% des visiteurs viennent de l'étranger (part similaire à 2019 : 5 %)

Provenance des visiteurs



Pays d'origine des visiteurs étrangers

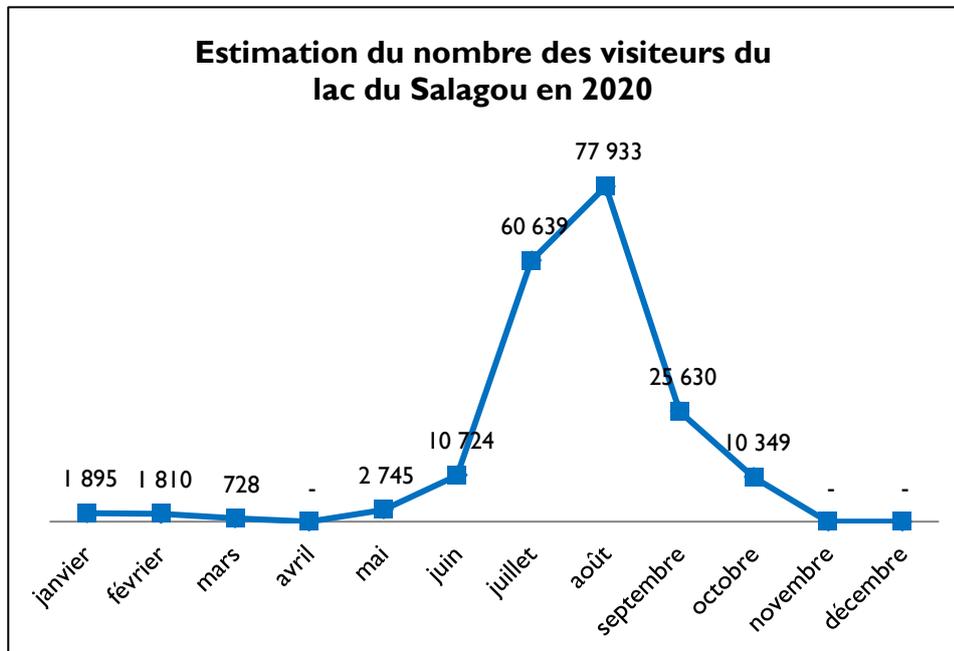


\* données issues de 4 relevés réalisés le 20 juin, 26 juillet, 9 août et le 16 août 2020- 3843 véhicules au total.

## Zoom : le lac du Salagou

### Ensemble de l'année

La fréquentation des berges du lac est évaluée à **202 077 visiteurs** en 2020.



Les données journalières de comptage des véhicules (jours de semaine et dimanches) ont été extrapolées pour définir la fréquentation des 2 mois d'été. Ces données ont ensuite été redressées par un coefficient de saisonnalité prenant en compte les comptages de l'Office du tourisme de Clermont l'Hérault. Le nombre de personnes par véhicule a été ajusté en fonction des saisons (plus bas entre novembre et mars, saisons où les chasseurs, pêcheurs et sportifs sont plus nombreux que les familles), moyen en avril, mai, juin, septembre, octobre (la fréquentation familiale du week-end se superpose à la fréquentation sportive et aux touristes hors saison souvent plus âgés), fort en juillet et août (les séjournants et visiteurs viennent en famille et entre amis). (cf. *Note méthodologie de l'Observatoire de la fréquentation*)

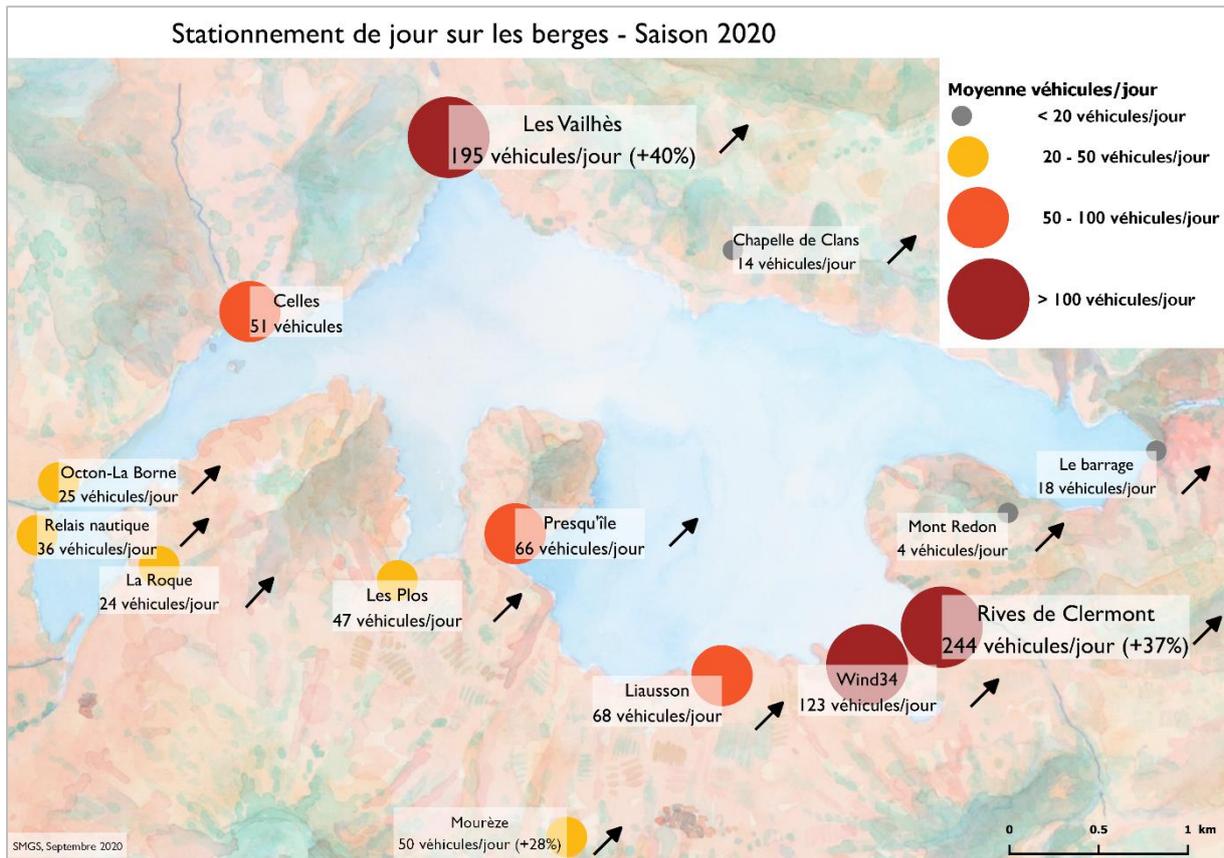


## Saison estivale

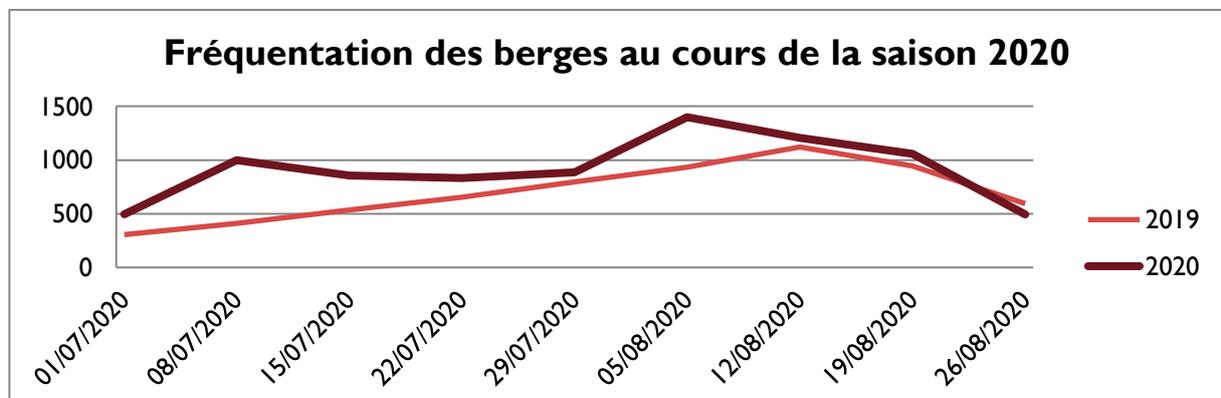
Durant la saison estivale, les berges du lac accueillent en moyenne 915 **véhicules/jour** (nombre de véhicules présents simultanément sur les berges au moment du comptage - entre 15h et 17h30).

- En juillet : en moyenne 837 véhicules/jour sur les berges (513 en juillet 2019)
- En août : en moyenne 992 véhicules/jour sur les berges (780 en août 2019)

Les véhicules utilisés en tant que mode d'hébergement (camions, camping-cars) représentent environ 6% des véhicules stationnés en journée légalement sur les parkings. Cette proportion est en baisse par rapport aux années précédentes (environ 8%).



Variation hebdomadaire de la saison 2020

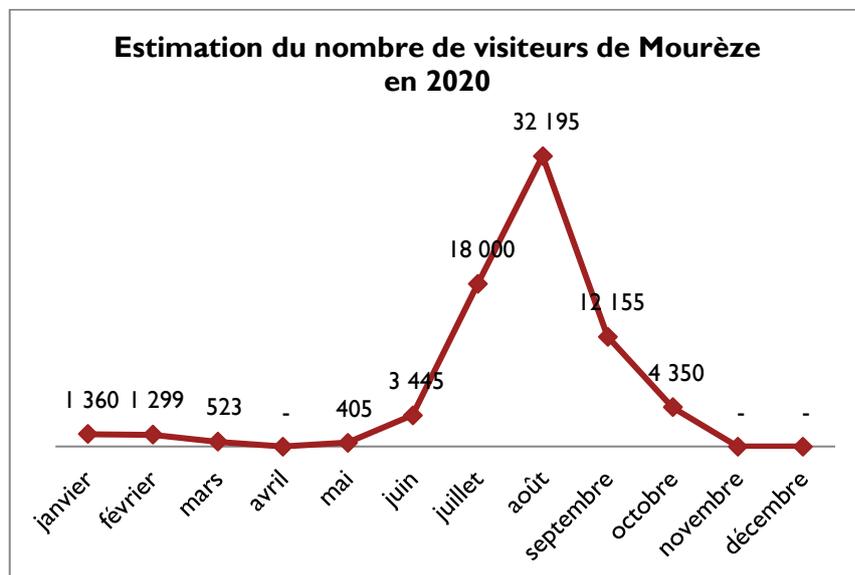


\* médiane du nombre de véhicules sur l'ensemble des parkings des berges / 7 jours

## Zoom : cirque de Mourèze

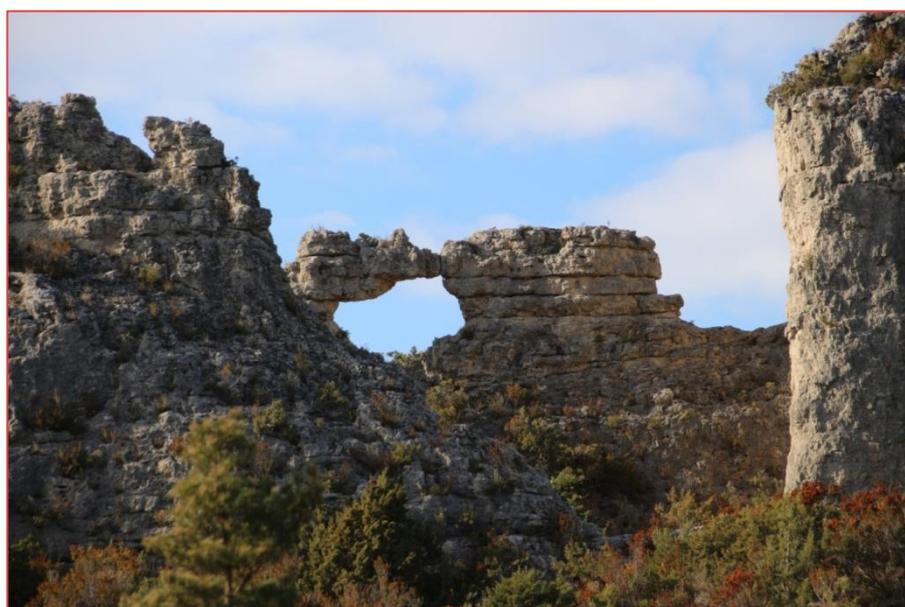
### Ensemble de l'année

La fréquentation du cirque de Mourèze est évaluée à **77 419 visiteurs** en 2020.



Année	Nombre de visiteurs
2011	113 833
2012	122 169
2013	106 573
2014	114 803
2015	80 471
2016	90 350
2017	108 138
2018	75 145
2019	88 829
<b>2020</b>	<b>77 419</b>

Extrapolation à partir du nombre de visiteurs du point d'accueil touristique de Mourèze, de comptages de véhicules sur le parking et des tickets d'entrée du parking (parking payant). Les chiffres n'étant pas disponibles pour l'année complète, la série a été complétée en s'appuyant sur les données de fréquentation de l'Office de tourisme de Clermont l'Hérault (cf. *Note méthodologie de l'Observatoire de la fréquentation*).



© SMGS

## Gestion de la fréquentation

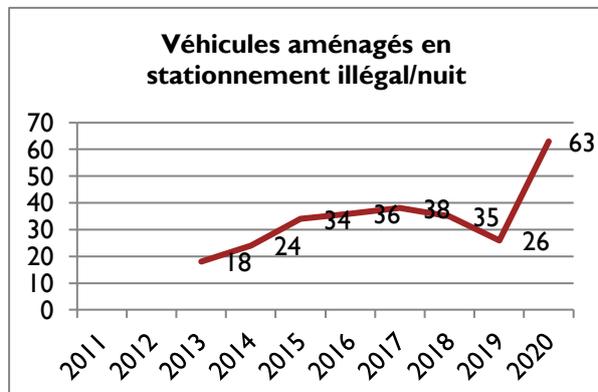
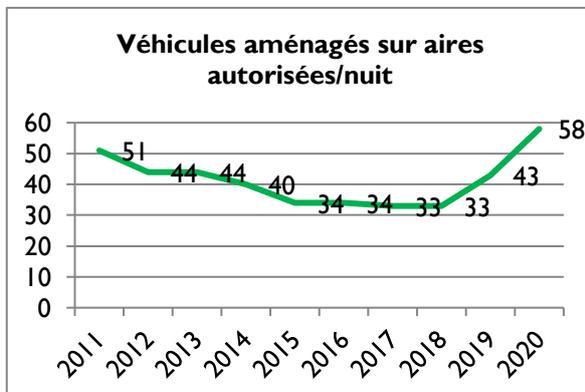
### Les véhicules utilisés comme mode d'hébergement en été (fourgons, camping-cars)

En moyenne chaque nuit, **63 véhicules utilisés comme mode d'hébergement** stationnent illégalement dans le site, notamment sur les berges du lac. On constate une augmentation par rapport à 2019 (26 véhicules aménagés illégaux en 2019).

- 51 en moyenne /nuit en juillet (contre 27 en 2019)
- 75 en moyenne /nuit en août (contre 32 en 2019)



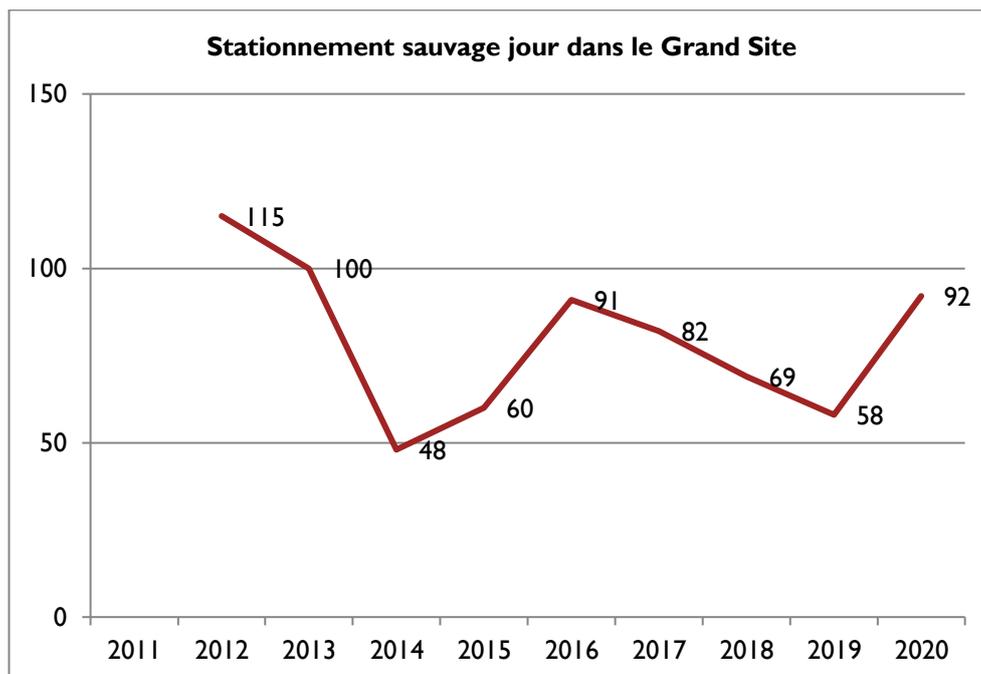
Véhicules utilisés comme mode d'hébergement passant la nuit dans le Grand Site - Saison



## Le stationnement sauvage l'été

Le stationnement sauvage (hors parking matérialisé) représente **9,5%** du stationnement total (8,5 % en 2019).

- 75 véhicules/jour en juillet (contre 36 en 2019)
- 114 véhicules/jour en août (contre 79 en 2019)



## Bilan

La crise sanitaire liée à la COVID 19 a eu un impact certain sur la fréquentation du Grand Site.

Apparente baisse de la fréquentation globale du Grand Site d'environ 7 %, cette diminution est fortement corrélée aux confinements et à l'absence de données enregistrées sur les mois d'avril, novembre et décembre.

La période post-confinement du printemps, l'impact économique de cette crise sur les ménages et les restrictions géographiques ont généré une tendance générale de pratique par les locaux des espaces naturels. Malgré l'apparente baisse de la fréquentation du Grand Site sur l'année 2020 (manque de chiffres et confinement), on constate **une forte augmentation de la fréquentation estivale du Grand Site** - Mourèze (+48 %) et Lac du Salagou (+41 %).

Cette année a été exceptionnelle, dès la fin du confinement, le Grand Site a connu une fréquentation très importante, notamment sur les 3 pôles d'accueil. De nouveaux visiteurs de proximité ont découvert ou redécouvert le Grand Site en arrivant par les portes d'entrée « grand public ». Les prestataires des berges ont connu une fréquentation exceptionnellement élevée.

Les berges du lac entre fin juin et début septembre ont accueilli en moyenne 915 véhicules/jour, soit un nombre de véhicules supérieur à la capacité d'accueil du site (700 véhicules/jour). Cette capacité a été définie en croisant les enjeux paysagers, les enjeux de gestion et d'accueil (*voir détail schéma déplacement*). Le pic de fréquentation enregistré atteint 1580 véhicules/jour début août 2020. **49 jours au-delà de la capacité** d'accueil fixée à 700 véhicules en simultanée sur les berges (dont 26 jours à plus de 1000 véhicules).

On enregistre une augmentation du stationnement de nuit illégal des véhicules aménagés en été, et du nombre de véhicules stationnés illégalement en dehors des parkings en été (9,5 %) sur les berges du lac. Au regard de la fréquentation et des moyens humains, le stationnement sauvage a été relativement bien géré, peu de débordement important (à l'exception du pôle de Clermont l'Hérault). On constate une forte augmentation des véhicules aménagés qui passent la nuit illégalement sur les berges, une attention particulière devra être portée pour ne pas revenir aux situations des années antérieures à 2012.

La mobilisation des moyens humains en juillet et août (patrouilles équestre et VTT du Grand Site, Garde Républicaine...) ; associée aux actions de communication et à l'entretien du site et de ses équipements ont permis de canaliser les usagers lors des moments de forte fréquentation sur les berges et de limiter les atteintes au code de conduite de mi-juillet à fin-août. La commission « Grand Site » exprime globalement une forme de saturation du site et une inadaptation des moyens, notamment, en avant et arrière-saison : toilettes, poubelles, accueil, mobilisation des agents assermentés... \*

*\*Pour un bilan qualitatif détaillé, consulter le compte-rendu de la commission fréquentation du 6 octobre 2020.*