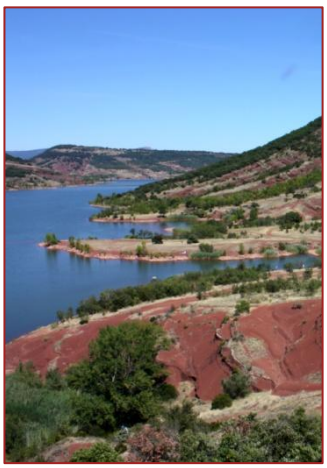
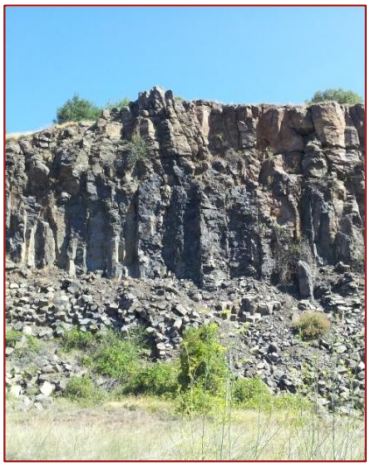
Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze

Mars 2017

Observatoire de la fréquentation

2016

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CLERMONTAIS
Lodévois & Larzac Communauté de Communes
Grand Orb
Département Hérault

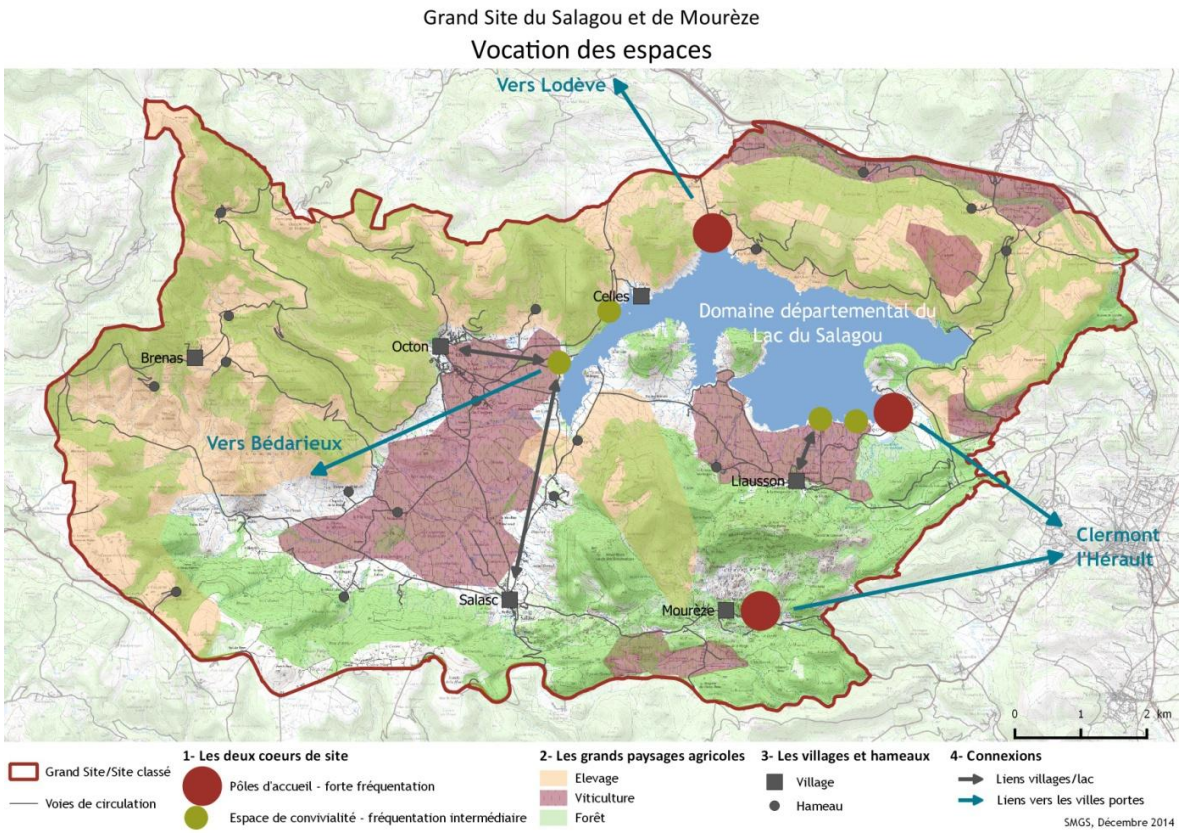
Le Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze 3
L'observatoire de la fréquentation 4
Méthode 4
Estimation du nombre de visiteurs dans le Grand Site 4
Provenance des visiteurs 5
Zoom : le lac du Salagou 6
Ensemble de l'année 6
Saison estivale 6
Zoom : cirque de Mourèze 7
Ensemble de l'année 7
Gestion de la fréquentation 8
Les camping-cars 8
Le stationnement sauvage 9
Bilan 10

Le Grand Site Salagou - Cirque de Mourèze

L'Opération Grand Site du Salagou et de Mourèze a été lancée en 2010. Ce projet de développement durable est **fondé sur la préservation et la valorisation des paysages et des patrimoines.**

© L. Micola

L'OGS prévoit comment bien accueillir les visiteurs en toutes saisons, sans dénaturer le paysage et en partageant l'espace avec les activités locales (agriculture, vie quotidienne des habitants, gestion des espaces naturels…). Le nombre de places de stationnement dans les « cœurs de site » est limité. Les visiteurs supplémentaires sont répartis dans l'espace (déconcentrer du lac vers les villages en diversifiant les centres d'intérêt) et dans le temps : privilégier l'avant et l'arrière saison.



L'observatoire de la fréquentation

Méthode

L'estimation de la fréquentation du Grand Site repose sur :

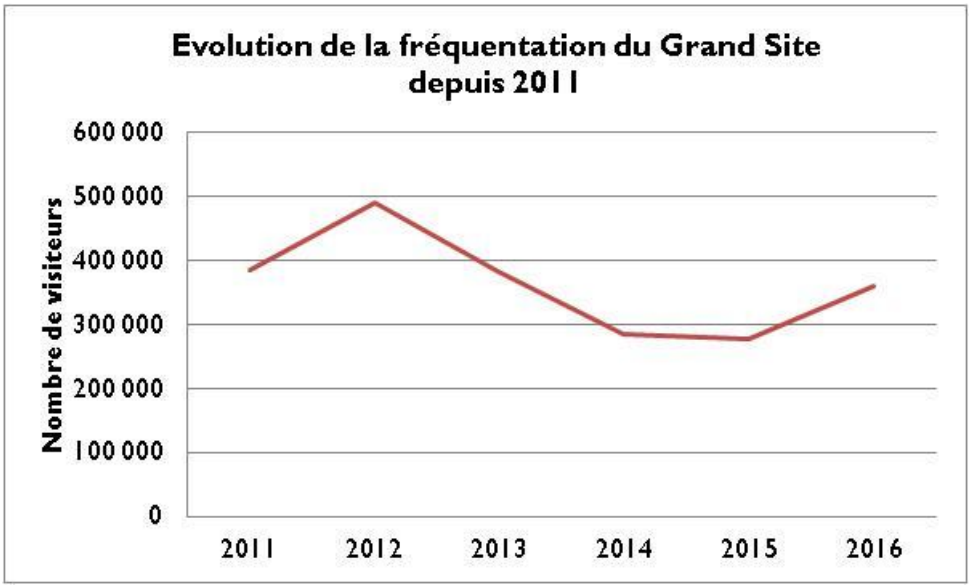
- Les données de **comptage des véhicules** réalisés pendant **la période estivale** selon un protocole précis. Ces données sont collectées par la patrouille du Grand Site, des prestataires de tourisme, des agents de terrain et des communes du Grand Site, du 1er juillet au 31 août. Les comptages ont lieu à une période donnée (entre 15h et 17h30), un jour de semaine et un jour de week-end, afin d'obtenir une estimation du nombre de véhicules présents simultanément sur le site au moment du pic de fréquentation.

- Des données complémentaires sont issues des **comptages des visiteurs** de l'**Office de tourisme** du Clermontais. La fréquentation des quatre points d'accueil (Clermont l'Hérault, Mourèze, Octon et les berges du lac à Clermont l'Hérault) permet des extrapolations pour reste de l'année et fournit une indication fiable de la fréquentation annuelle du Grand Site.

Estimation du nombre de visiteurs dans le Grand Site

La fréquentation du Grand Site en **2016** est évaluée à environ **360 000 visiteurs**, répartie comme suit :

- Berges du lac du Salagou : **246 016 visiteurs**
- Cirque de Mourèze : **90 350 visiteurs**
- Estimation de la fréquentation du reste du site (villages, festivals, manifestations, haute vallée, …) : **24 602 visiteurs**



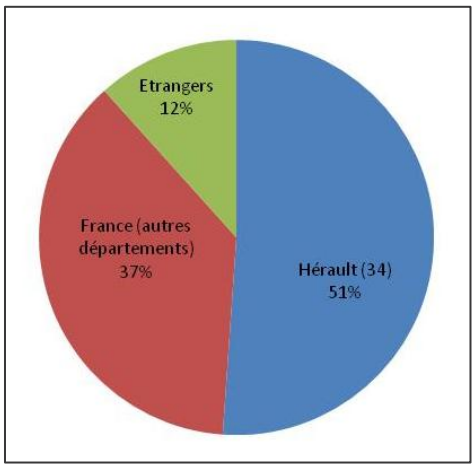
Provenance des visiteurs

Deux fois durant la saison, la patrouille du Grand Site relève les numéros des départements et/ou les pays de provenance des véhicules stationnés sur les parkings des berges.

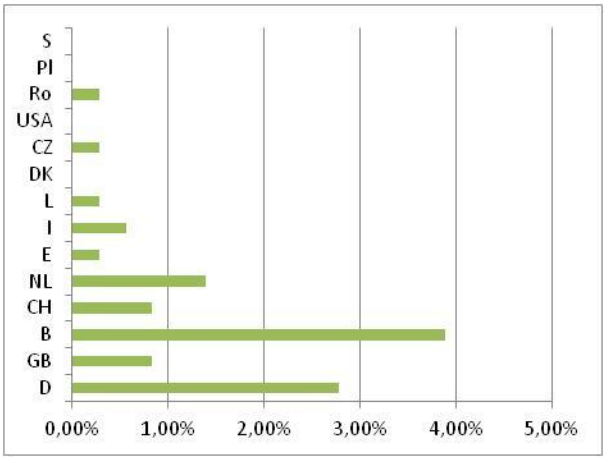
En 2016* :

- 51% des visiteurs viennent de l'Hérault (part plus importante qu'en 2014 et 2015)
- 12% des visiteurs viennent de l'étranger (part plus importante qu'en 2014 et 2015)

Provenance des visiteurs



Pays d'origine des visiteurs étrangers



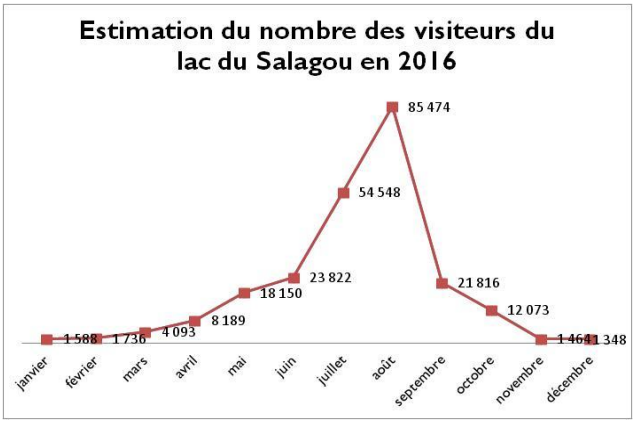
** données issues de relevés les 31 juillet, 3 août et 29 août - 360 véhicules. Le nombre de plaques étant inferieur au seuil minimal défini dans la méthode de comptage, les chiffres ne sont pas significatifs.*

© L. Micola

Zoom : le lac du Salagou

Ensemble de l'année

La fréquentation des berges du lac est évaluée à **246 016 visiteurs** en 2016.



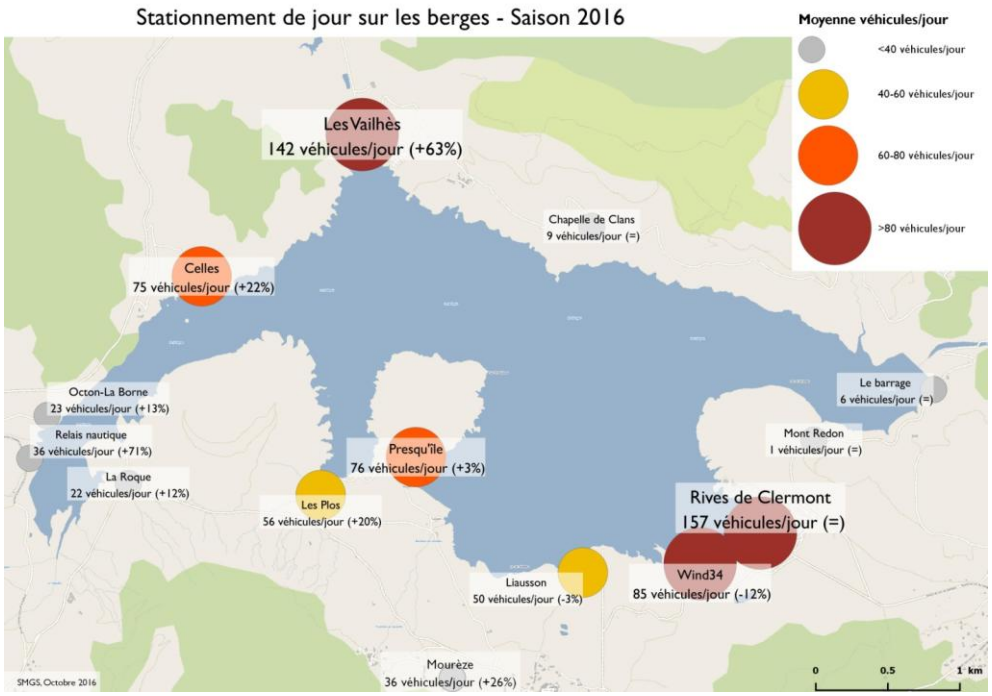
Année	Nombre de visiteurs
2011	248 012
2012	334 387
2013	252 818
2014	155 939
2015	193 238
2016	**246 016**

Les données journalières de comptage des véhicules (jours de semaine et dimanches) ont été extrapolées pour définir la fréquentation des 2 mois d'été. Ces données ont ensuite été redressées par un coefficient de saisonnalité prenant en compte les comptages de l'Office du tourisme de Clermont l'Hérault. Le nombre de personnes par véhicule a été ajusté en fonction des saisons (plus bas entre novembre et mars, saisons où les chasseurs, pêcheurs et sportifs sont plus nombreux que les familles), moyen en avril, mai, juin, septembre, octobre (la fréquentation familiale du week-end se superpose à la fréquentation sportive et aux touristes hors saison souvent plus âgés), fort en juillet et août (les séjournants et visiteurs viennent en famille et entre amis). *(cf Note méthodologie de l'Observatoire de la fréquentation)*

Saison estivale

Durant la saison estivale, les berges du lac accueillent en moyenne **738 véhicules/jour** (nombre de véhicules présents simultanément sur les berges au moment du comptage - entre 15h et 17h30).

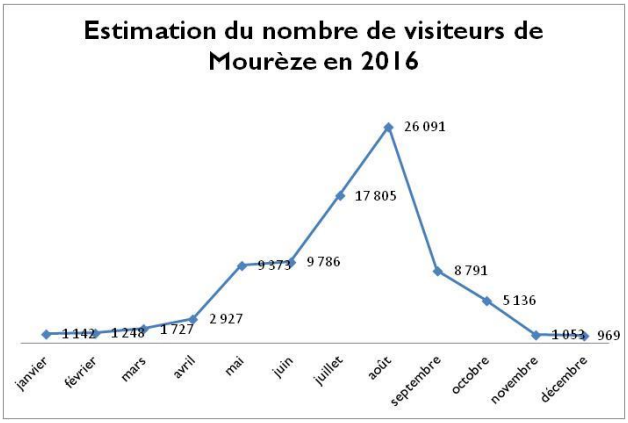
- En juillet : en moyenne 581 véhicules/jour sur les berges (563 en juillet 2015)
- En août : en moyenne 822 véhicules/jour sur les berges (764 en août 2015)
- Les camping-cars représentent 7% des véhicules (équivalent à 2015)



Zoom : cirque de Mourèze

Ensemble de l'année

La fréquentation du cirque de Mourèze est évaluée à **90 350 visiteurs** en 2016.



Année	Nombre de visiteurs
2011	113 833
2012	122 169
2013	106 573
2014	114 803
2015	80 471
2016	**90 350**

Extrapolation à partir du nombre de visiteurs du point d'accueil touristique de Mourèze, de comptages de véhicules sur le parking et des tickets d'entrée du parking (parking payant). Les chiffres n'étant pas disponibles pour l'année complète, la série a été complétée en s'appuyant sur les données de fréquentation de l'Office de tourisme de Clermont l'Hérault *(cf Note méthodologie de l'Observatoire de la fréquentation)*.

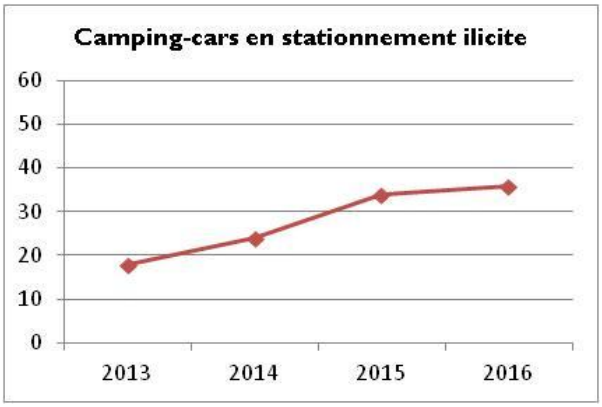
© SMGS

Gestion de la fréquentation

Les camping-cars

En moyenne chaque nuit, **34 camping-cars** stationnent illégalement sur les berges.

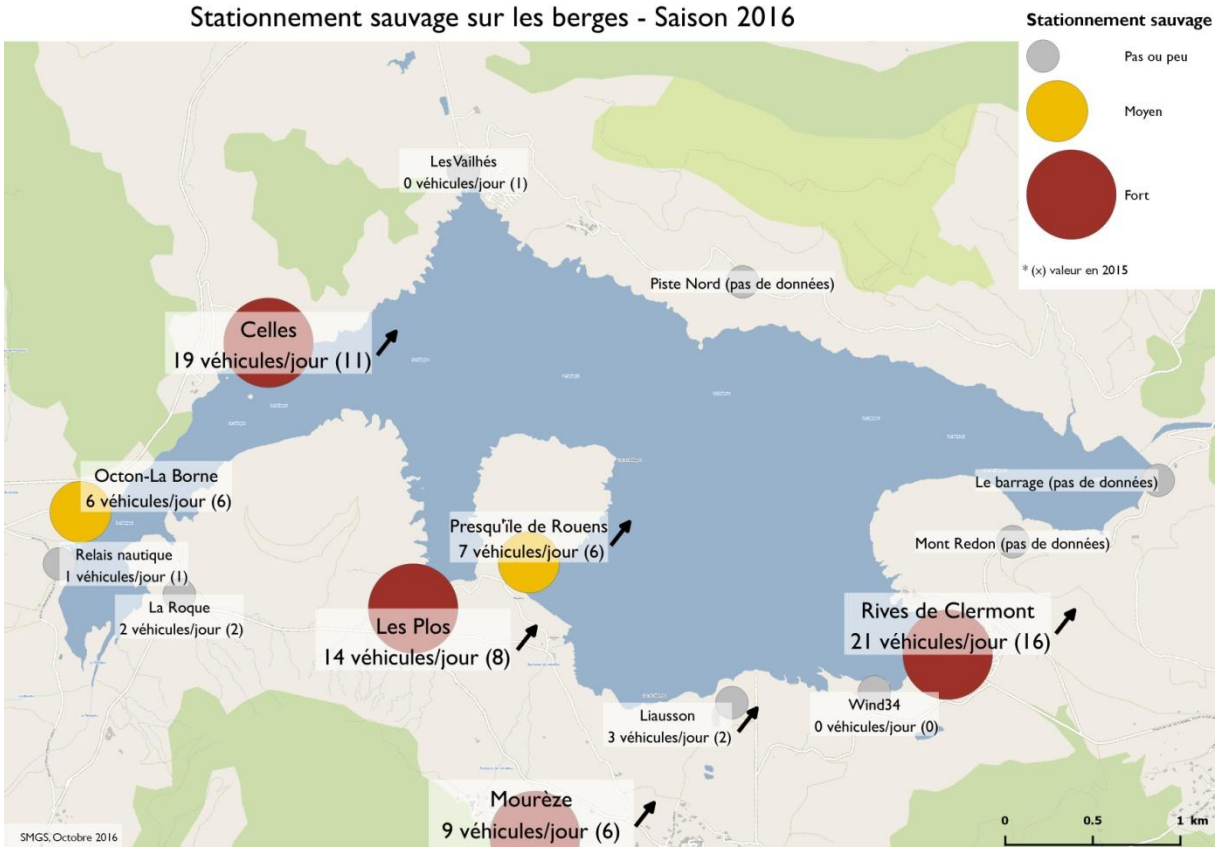
- 30 CC/nuit en juillet (contre 18 en 2015)
- 39 CC/nuit en août (contre 43 en 2015)

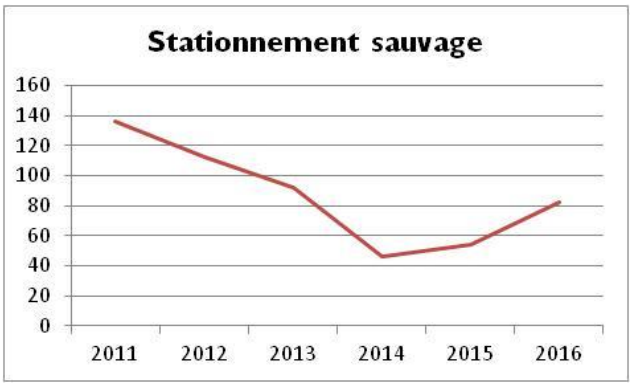


Le stationnement sauvage

Le stationnement sauvage (hors parking matérialisé) représente **10%** du stationnement total (8,7% en 2015).

- 49 véhicules/jour en juillet (contre 47 en 2015)
- 94 véhicules/jour en août (contre 73 en 2015)





Bilan

Globalement, une augmentation de la fréquentation a été observée en 2016 (par rapport aux deux précédentes années) :

- une augmentation de 25% du stationnement au cirque de Mourèze et de 14 % sur les berges du lac

- une augmentation de la présence des héraultais et des visiteurs étrangers

- des Records de fréquentation sur les parkings du Grand Site : 1345 véhicules le dimanche 14 août, et plus de 1000 véhicules, 14 jours dans l'été.
  (Pour rappel : la capacité de charge du site a été fixée à 700 véhicules/jour - au-delà, les moyens actuels ne permettent pas de maitriser la fréquentation et de garantir la qualité des paysages et de l'accueil)

© L. Micola

Pour un bilan qualitatif détaillé (Offices de tourisme et prestataires), consulter le compte-rendu de la commission fréquentation du 10 novembre 2016.